

## Onze website

Op onze website, [www.huurdershuis.nl](http://www.huurdershuis.nl), wordt u uitgebreid geïnformeerd over onze dienstverlening, de medewerkers en de projecten die wij ondersteunen.

## Betrokkenheid

Het Huurdershuis is als adviesbureau betrokken bij volkshuisvestingsbeleid, herstructurering en woonruimteverdeling in de Stadsregio Arnhem Nijmegen. Het Huurdershuis neemt deel aan stedelijke symposia en regionale bijeenkomsten.

## Het Huurdershuis

De adviseurs van de Huurdersbalie geven op het gebied van juridische en volkshuisvestelijke kwesties informatie en advies aan individuele huurders.

De bewonersadviseurs van Het Huurdershuis ondersteunen en adviseren bewonersorganisaties op het gebied van woningen, woonomgeving, herstructurering, wijkontwikkeling of het beleid van woningcorporaties en gemeentes.



**Adres:** Akkerwindestraat 1  
6832 CR Arnhem  
**Postadres:** Postbus 2260  
6802 CG Arnhem  
**Telefoon:** 026 - 4432572  
**E-mail:** [info@huurdershuis.nl](mailto:info@huurdershuis.nl)  
**Website:** [www.huurdershuis.nl](http://www.huurdershuis.nl)

## Informatie en advies voor individuele huurders en bewonersorganisaties

Het Huurdershuis is een slagvaardig en deskundig adviesbureau op het gebied van wonen. Ons adviesbureau heeft sinds 1985 ervaring met bewonersadvisering en beschikt over een brede expertise.

Het adviseren en ondersteunen van bewoners vereist een stevige basis van vertrouwen. Daarom werkt Het Huurdershuis in opdracht van bewonersgroepen of huurderbelangenorganisaties.

Participatie in het proces van planontwikkeling van overheden of woningcorporaties betekent meer draagvlak voor plannen en betrokkenheid van bewoners. Bij participatieprocessen met bewoners geeft Het Huurdershuis onafhankelijk advies op maat.

Het Huurdershuis is een onafhankelijke stichting.



## Advies voor individuele huurders

De Huurdersbalie geeft aan individuele huurders kosteloos informatie en advies over bijvoorbeeld:

- huurverhogingen;
- onderhoudsverplichtingen;
- huurprijzen;
- medehuurschap;
- servicekosten;
- onderhuur;
- huurcontracten;
- huisvredebreuk;
- opzegtermijnen.

U kunt uw vragen tijdens het spreekuur aan onze adviseur voorleggen. U hoeft geen afspraak te maken. Uiteraard mag u ook bellen of e-mailen.

**Telefoon:** 026 - 4432572

**E-mail:** [e.sopacuwa@huurdershuis.nl](mailto:e.sopacuwa@huurdershuis.nl)

### Spreekuur Bruishuis Malburgen

Akkerwindestraat 1  
6832 CR Arnhem

dinsdag	13.00 - 16.00 uur
donderdag	13.00 - 16.00 uur

### Spreekuur Wijkcentrum De Hommel

De Wiltstraat 6  
6821 CE Arnhem

maandag	9.00 - 12.00 uur
woensdag	9.00 - 12.00 uur

De Huurdersbalie werkt actief samen met maatschappelijke organisaties in Arnhem. Indien nodig wijzen wij u de weg naar andere instanties zoals de GGD, maatschappelijk werk, huurcommissie of een advocatenkantoor.

## Advies voor bewonersorganisaties

Het Huurdershuis ondersteunt bewonersorganisaties op allerlei niveaus: van bewonerscommissies per complex of buurt, via platforms en themawerkgroepen in een wijk, tot huurdersverenigingen op corporatieniveau.

Onze bewonersadviseurs adviseren u bij vragen op het gebied van woningen, woonomgeving, wijkontwikkeling of het beleid van woningcorporaties.

Enkele voorbeelden:

- woningonderhoud en woningverbetering;
- sloopplannen & inspraak bij nieuwbouw;
- inrichting woonomgeving, groen en verkeer;
- herstructurering en wijkontwikkeling;
- overleg met de verhuurder over beheer en beleid.

### Uw eigen adviseur

U krijgt uw eigen adviseur. Waar nodig zal die de specifieke expertise van een collega op bijvoorbeeld technisch of juridisch gebied inschakelen.

Wij hebben samenwerkingsverbanden met deskundige adviseurs uit ons netwerk. Zo bent u altijd verzekerd van optimale dienstverlening.

### Tarieven

Het Huurdershuis werkt in opdracht van bewonersorganisaties zonder winstoogmerk.

Wij brengen hen geen BTW in rekening.

Wij bieden bewonersorganisaties advies tegen concurrerende tarieven aan. Vraag gerust om meer informatie of een vrijblijvende offerte.

## Dienstverlening in detail

- Organisatorisch advies:  
Het Huurdershuis helpt bij het opzetten van een effectieve bewonersorganisatie in buurt, wijk en stad.
- Procesbegeleiding:  
de adviseurs begeleiden een resultaatgericht overlegproces tussen bewoners, woningcorporaties en gemeentes.
- Volkshuisvestelijk advies:  
wij informeren over het volkshuisvestingsbeleid van woningcorporaties in uw regio, van de lokale en landelijke overheid.
- Inhoudelijk advies:  
wij adviseren bij specialistische onderwerpen, zoals wijkontwikkeling, herstructurering, renovatie, sociale plannen, huurbeleid en onderhoudsbeleid.
- Bouwkundig advies:  
bij nieuwbouwplannen, renovatie of groot onderhoud kunt u vertrouwen op onze bouwkundige adviseurs.
- Juridisch advies:  
onze juridische adviseurs kennen de rechten en plichten van overheid, verhuurders, huurders en huurdersorganisaties.
- Onderzoek:  
onze adviseurs verrichten mét u buurtonderzoek, inventariseren bewonerswensen of woningklachten en verrichten technisch woningonderzoek.
- Cursussen:  
Het Huurdershuis organiseert cursussen op maat over volkshuisvesting, herstructurering, wijkontwikkeling en bewonersparticipatie.
- Communicatie:  
wij adviseren u over de middelen om de relatie met uw achterban te onderhouden. Van nieuwsbrieven, bewonersbijeenkomsten en brochures tot website.